

外资企业工人的心理卫生状况研究

Studies on psychological health status of employees in foreign-funded enterprises

黄文燕¹, 练海泉¹, 黄炳球¹, 李昌吉², 龙云芳², 詹承烈², 胡冰霜³

HUANG Wen-yan, LIAN Hai-quan, HUANG Bing-qiu, LI Chang-ji, LONG Yun-fang, ZHAN Cheng-lie, HU Bing-shuang

(1. 珠海市卫生防疫站, 广东 珠海 519000; 2. 华西医科大学, 四川 成都 610041; 3. 四川联合大学, 四川 成都 610064)

摘要: 采用职业心理测验图册对 839 名外资企业工人的心理卫生进行了研究。结果各职业群体共同表现为焦虑、对立、躯体不适均高于对照组 ($P < 0.05$), 且照相机厂工人的抑郁、幻想均高于其他职业群体 ($P < 0.05$)。

关键词: 心理卫生; 外资企业; 职业群体
中图分类号: R395.6 **文献标识码:** B
文章编号: 1002-221X(1999)05-0316-02

外资企业多为流水线作业, 工作比较紧张, 且生产环境中存在不同的职业性有害因素, 为探讨在此环境下工作的工人心理状况, 我们采用职业心理测验图册对外资企业中不同的职业群体进行了心理特征和职业适应度的研究, 为制定相应管理对策提供科学依据。

1 对象与方法

1.1 对象

1.1.1 观察组 选择珠海外资企业的工人 839 名, 全部为女性, 年龄 18~30 岁, 平均 (20.87 ± 2.02) 岁; 工龄 0.5~7.0 年, 平均 (1.72 ± 2.18) 年。其中制鞋厂工人 123 名, 玩具厂工人 126 名, 电子厂工人 223 名, 照相机厂工人 367 名。文化程度为初中及以上。

1.1.2 对照组 为不接触职业性有害因素的商场服务员 206 名, 全部为女性, 年龄 18~30 岁, 平均 (22.70 ± 2.41)

岁); 工龄 0.5~5.0 年, 平均 (1.14 ± 0.69) 年。文化程度构成与观察组基本一致。

所有观察对象均无明显精神疾患和严重躯体疾病。

1.2 方法

1.2.1 根据生产环境的职业有害因素, 按国家标准方法进行监测。

1.2.2 详细询问每名观察者的职业史和生活史。

1.2.3 采用华西医科大学研制的系统化职业心理测验 (occupational psychological test, OPT)^[1], 内容包括投射试验和问卷。投射试验要求被试者从一组备选图形中选出相对喜欢的图形, 并从一组备选词汇中选出最合适词汇。问卷包括第一人称简单句、陈述句、否定句、同义反复句等。其中的心理卫生 (MH; mental health) 测验部分包括焦虑 (AN; anxious)、抑郁 (DE; depressive)、对立 (HO; hostile)、敏感 (SE; sensitive)、幻想 (IL; illusive)、躯体不适 (SD; somatic disorder)、强迫 (OB; obsessive) 共 7 个维度。每一测试者于一安静环境, 由专业人员统一讲解后, 按标准化 OPT 方法进行测验。

1.3 结果分析

采用职业心理测验 (OPT) 统计软件和 SPSS 统计软件包进行统计分析。

2 结果

2.1 各职业群体的生产与劳动过程 (见表 1)

表 1 各职业群体的生产与劳动过程

	鞋厂	玩具厂	电子厂	照相机厂
产品	旅游鞋	塑料玩具	喇叭	照相机和复印机
生产流程	针车—大底—涂胶—压模—烘干—成型	压炼—水口—喷油—装配	电子原件—粘接—干燥电子原件—质检—喇叭	原材料 (金属、塑料、玻璃)—冲压—研磨—装配
研究对象	涂胶工人	喷油和执色工人	粘接工人	装配工人
操作过程	手工涂胶于鞋帮上	喷油工用油枪喷油于玩具零件, 执色工用笔手工涂抹未喷匀部位	用胶水或点焊将电子原件粘接	手工装配原件成照相机和复印机, 自动化程度高
作业方式	坐位作业, 每天 8~12 小时	同前	同前	同前

收稿日期: 1999-01-18; 修回日期: 1999-05-12

基金项目: 广东省医药卫生科研基金课题 (粤卫科 [1995] 10 号)

作者简介: 黄文燕 (1968—), 女, 云南人, 主管医师, 硕士。

2.2 生产环境监测

见表 2。鞋厂的苯、甲苯和电子厂的甲苯浓度均超过国家卫生标准。

表2 各企业有害因素监测结果

	苯	甲苯	溶剂汽油	丁酮	铅烟	噪声
鞋厂	93.46	258.63	7.67	131.78	—	72.3
电子厂	4.43	167.08	5.44	—	0.0006	72.5
玩具厂	0.24	26.88	—	—	—	73.5
照相机	—	8.78	2.0	—	0.012	76.67

注: (1) 有害物质单位为 mg/m^3 , 噪声为 $\text{dB}(\text{A})$; (2) 各浓度均为平均值, “—”表示未检出。

2.3 外资企业工人的心理卫生测验结果及比较

见表3。照相机厂工人的抑郁、幻想均显著高于鞋厂、玩具厂和电子厂工人 ($P < 0.05$), 而焦虑、对立、敏感、躯体不适、强迫等各职业群体间差异无显著意义 ($P > 0.05$)。

2.4 不同工龄外资企业工人的心理卫生

工龄 < 1.0 年工人的焦虑、抑郁、敏感、幻想、躯体不适、强迫均高于工龄 ≥ 1.0 年的工人, 仅焦虑存在显著性差异 ($P < 0.05$), 见表4。

表3 外资企业工人的心理卫生测验结果 ($\bar{x} \pm s$)

MH	鞋厂 ($n=123$)	玩具厂 ($n=126$)	电子厂 ($n=223$)	照相机厂 ($n=367$)	商场售货员 ($n=206$)
焦虑 (AN)	34.52 ± 7.54**	34.47 ± 8.76*	34.10 ± 8.26**	35.18 ± 8.41**	32.02 ± 8.31
抑郁 (DE)	37.41 ± 11.43	38.48 ± 10.63**	39.52 ± 11.14**	41.40 ± 11.03** Δ	35.06 ± 11.51
对立 (HO)	33.53 ± 6.28**	33.33 ± 6.52**	33.45 ± 6.60**	33.71 ± 6.41**	29.83 ± 6.36
敏感 (SE)	53.93 ± 12.60	55.26 ± 13.82	54.24 ± 13.68	55.21 ± 12.87*	52.23 ± 13.65
幻想 (IL)	14.72 ± 4.76	15.52 ± 5.48*	15.13 ± 5.56*	16.82 ± 5.20** Δ	14.05 ± 5.38
躯体不适 (SD)	10.69 ± 5.58**	10.36 ± 5.72**	11.29 ± 6.20**	11.46 ± 5.32**	8.20 ± 5.46
强迫 (OB)	66.20 ± 13.69	67.53 ± 13.84	65.91 ± 14.59	67.63 ± 14.27	65.76 ± 15.26

注: 各职业群体与对照组比较, * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$; 各职业群体相互间两两比较, $\Delta P < 0.05$ 。

表4 不同工龄外资企业工人的心理卫生测验结果 ($\bar{x} \pm s$)

MH	工龄 < 1.0 年 ($n=190$)	工龄 ≥ 1.0 年 ($n=649$)	P 值
焦虑 (AN)	35.93 ± 8.75	34.31 ± 9.84	< 0.05
抑郁 (DE)	40.50 ± 11.90	39.74 ± 6.26	> 0.05
对立 (HO)	33.34 ± 6.42	33.67 ± 3.19	> 0.05
敏感 (SE)	56.33 ± 13.18	54.38 ± 2.97	> 0.05
幻想 (IL)	16.18 ± 5.57	15.81 ± 6.86	> 0.05
躯体不适 (SD)	11.5 ± 6.03	11.09 ± 5.60	> 0.05
强迫 (OB)	68.04 ± 14.21	66.66 ± 14.18	> 0.05

3 讨论

外资企业多以手工操作和劳动密集的流水线作业的生产方式, 工作时间长, 单调枯燥, 且需精神高度集中^[2]; 同时生产环境存在多种有害因素。研究表明^[3], 不良的作业环境和劳动过程, 可导致“职业性紧张”(Occupational stress), 由此引起的心理方面不良效应可表现为焦虑、忧郁、躯体不适和对工作不满意。同时外资企业工人由于竞争激烈, 随时有失掉工作的潜在威胁, 工人心理压力, 导致焦虑增高; 工人

与社会、工人与工人之间缺乏沟通和交流, 自我防御的反应表现为对立情绪, 以及较差的生活环境、常加班加点, 致使出现睡眠障碍、情绪不佳及躯体不适等综合征, 导致心理出现了问题。另外, 工龄 < 1.0 年的工人焦虑、抑郁、敏感、幻想、躯体不适、强迫等均高于工龄 ≥ 1.0 年的工人, 可能刚参加工作的工人尚不能适应外资企业的环境, 特别是反应紧张与不安的焦虑显著增高 ($P < 0.05$) 有关。

各职业群体中照相机厂工人的抑郁、幻想均高于其他职业群体 ($P < 0.05$), 这可能由于照相机生产的自动化程度和精细程度较高, 对工人的要求高, 导致其职业性紧张, 心理压力较大, 使其抑郁、幻想增高。确切原因, 尚待研究。

外资企业工人为特区经济的发展作出了贡献, 但其生产与生活环境差, 报酬低, 劳动时间长。有关部门应督促外资企业改善工作环境, 提高工人的福利待遇, 并开展相应的心理咨询, 帮助工人处理好各种心理冲突和压力, 更好地为特区经济发展作出贡献。

参考文献:

- [1] 胡冰霜. 职业心理测验图册 [M]. 成都: 华西医科大学, 1995.
- [2] 周炯亮, 等. 涉外工业职业安全卫生指南 [M]. 广州: 广东科技出版社, 1997. 1~7.
- [3] 王穆兰, 等. 现代劳动卫生学 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 1994. 585~589.