

2.4 客户管理

对大多数外资企业来说，主要靠品牌公司下的订单进行生产。随着欧美不断宣传自己的价值观，品牌公司把这一观念引进商业领域，在促进其产品销售的同时，也给商业竞争对手彼此一个强有力的攻击武器。各品牌公司及其产品的生产企业争先恐后地制订标准，改善生产条件和生活条件，树立自己的产品形象（见表2）。

表2 东莞两竞争品牌公司的行为标准

条款	A 企业	B 企业
歧视	不允许	不允许
工时	60h/周，建议 48h/周，加班补贴	60h/周，每周须休息 1 天，加班补贴
强迫劳动	不与强迫劳动的机构合作	保证不雇佣非法劳工
公平工资	不选择以低于同行业或低于当地法定最低工资的机构合作	法定工资或大于同行最低工资，不得以违反纪律克扣工人工资
童工	不与使用童工的机构合作（小于 14 岁或按当地标准）	服装、配件或附件生产：不小于 16 岁；制鞋业：不小于 18 岁
工作环境	竭力保证安全健康的工作环境，不能将工人置于危险的工作条件下	将有机溶剂挥发浓度限制在美国职业安全卫生局强制标准或以下；免费和强制使用个人防护用品；遵守当地安全与卫生的全部规定

近年来由于加强了政府和企业自身的职业卫生管理，东莞市主动要求对其生产环境进行监测和评价的外资企业近年来成倍增长，无疑对改善和促进外资企业的职业卫生有积极的作用。

3 寻找接轨点，提供法律和服务援助

无论外资企业的职业卫生管理采取哪种模式、哪种标准，有一点是要共同遵守的，那就是要遵守中国的有关法律法规，为工人提供安全卫生的工作环境，确保他们的身心健康。

3.1 积极宣传贯彻我国有关职业卫生的法律法规

要让外资企业了解法律法规仅靠宣传是不够的，还要提高执法力度，使他们认识到这些法律法规的严肃性，变被动遵守为主动遵守。要为受到职业危害伤害的外资企业工人提供必要的法律援助，以维护他们应得的利益。

3.2 鼓励企业按高标准搞好职业卫生

中国有关职业卫生的法律法规和标准是外资企业职业卫生工作的依据和基础，但并不排斥各企业、各集团所做的更多的努力，尤其是一些发达国家和地区更先进的技术和更高的标准。我们鼓励有条件的企业为工人提供更安全、更卫生、更舒适的工作环境，并加以宣传和表彰。

3.3 为企业职业卫生提供优质服务

搞好外资企业的职业卫生，一方面我们要对其的执法情况进行监督；另一方面要为其提供各种优质服务，包括提供各种政府的指导性文件、技术问题的咨询、有害因素的检测、作业环境的评价、工人的健康监护以及各种培训。提供优质服务不但能提高职业卫生水平，还能提高企业的竞争力，促进本地的经济发展。

职业卫生基层工作网络建设与实践

Construction and practice of the primary function-network on occupational health

丁竹，王丽华，和蓉

DING Xiao-zhu WANG Li-hua HE Rong

（杭州市职业病防治院，浙江 杭州 310014）

摘要：职业卫生基层工作网络建设是厂矿企业职业卫生管理的新举措，建立完善这一网络，有助于提高职业卫生工作的效率。

关键词：职业卫生；网络；专管员
中图分类号：R13；C931.2 **文献标识码：**C
文章编号：1002-221X(2000)03-0188-02

为了从根本上改变厂矿企业职业卫生多头管理的现状，建立职业卫生高效有序的管理体系，促进全市职业卫生工作

的发展，我们根据《卫生防疫工作规范》（劳动卫生分册）中的职责任务及其分级的规定进行了分级管理，并尝试在厂矿企业中开展职业卫生基层工作网络建设，取得了一些进展。下面就工作网络建设和实践谈一点体会。

1 网络的建立

1991 年按照卫生部分级管理的规定，杭州市属及市属以上厂矿企业职业卫生工作由杭州市职业病防治院统一管理。根据企业的现状，分别对原已建立劳动卫生档案的企业实行档案复核，未建立档案的单位逐一建档，并根据企业的有害作业及危害情况实行分级监督管理，对有害作业企业确定分管职业卫生工作的专管员制度，全市建立起以厂矿紧密型的职业卫生工作网络。

2 网络的人员构成

收稿日期：1999-07-13；**修回日期：**1999-09-15
作者简介：丁小竹（1963—），女，浙江缙云县人，主管卫生医师，主要从事厂矿企业职业卫生管理、厂矿健康教育工作。

截至1998年底我院职业卫生基层工作网络共有企业379家,网络的人员构成见表1。

表1 网络人员构成情况

企业类型	企业数 (个)	专管员(人)	
		医务人员	安技人员
国有	267	263	6
集体	74	72	2
合资	31	29	2
股份制	7	7	—
合计	379	371	10

3 网络的运转

3.1 制定计划、布置任务:根据上级卫生行政部门下达的计划任务,结合厂矿的实际情况,制定厂矿年度职业卫生工作计划,于每年初召开工作会议进行布置;年中召开会议,总结、检查上半年的工作,布置下半年的任务;有特殊任务则随时召集专管员开会布置。

3.2 培训、指导和业务交流:针对专管员职业卫生知识比较缺乏的状况,我们每年组织2~3期专业知识培训班,聘请有关专家、教授授课,系统学习劳动卫生及职业病、放射卫生的基础知识和专业理论;通过电话咨询、来信回复或下现场等形式,及时指导专管员开展具体业务及解决遇到的难题;同时我们组织专管员进行互相交流,并参观学习职业卫生工作有实绩的企业,包括其职业卫生业务工作的具体运作、有害作业工人的健康教育、台账资料的管理等。

4 网络的效能

4.1 工作网络的建立,极大地提高了职业卫生工作的效率。近5年来,虽然我市面临许多企业效益滑坡、工人下岗的严峻形势,但由于我院始终注重工作网络的建设,充分发挥其效能,企业的职业卫生工作一直保持良好的发展态势,并且越来越受到厂矿企业的重视。

4.2 按照《卫生防疫工作规范》(劳动卫生分册)的要求,在对有害因素进行监测前专业人员要深入现场了解有关情况。

近年来,这一程序的实际工作主要由经过培训的厂矿专管员完成,特别在企业的产品、工艺发生变化时更需要专管员深入细致的调查,职防机构则根据专管员提供的有关材料,结合档案资料制定监测方案;职业性健康检查也同样需要专管员的积极配合。在对生产环境的治理、个人防护用品的发放及使用管理、对职业禁忌证或职业病患者进行处理等方面,专管员都起到十分重要的作用。

4.3 企业的改制、兼并、重组等,给职业卫生的管理带来一定的困难。发挥网络优势,能使企业在体制改建、机构变更时将有关信息及时反馈到职防机构,从而争取工作上的主动。

4.4 厂矿企业健康教育和职业卫生法律法规宣传教育是职业卫生工作的重要组成部分,我们设定了二级培训制,即职防机构培训网络专管员,提供厂矿健康教育、普法宣传资料,明确培训对象、任务、内容、方式、要求,再通过专管员对厂矿的管理人员、安技人员、作业工人进行培训。分层次、全方位的培训、宣传和教育,对职业卫生工作的开展、法律法规的贯彻实施,起到良好的促进和推动作用。

5 促进网络建设的思考

5.1 在强化职业卫生法制建设过程中必须十分重视对工作网络的组织建设。

5.2 加强培训和教育,在实践中不断探索专管员培训的内容、方式方法,实行培训考核和反馈,并作为评选职业卫生工作先进个人的依据之一;同时,积极引导专管员从为经济建设服务、为提高生产工人健康水平作贡献着眼,树立敬业奉献精神,发挥岗位效能;指导他们开展常见病、多发病等与职业卫生工作相关疾病的调查和研究,可为职业卫生的基础研究提供信息和资料。

5.3 建立制约、激励机制,强化目标管理。根据工作计划开展不定期的监督检查和考核;每年底进行职业卫生合格单位和先进个人的评比,并予以表彰和奖励,以此来强化职业卫生基层工作网络管理,实现职业卫生工作在各厂矿企业的良性运转。

一起急性硫化氢中毒事故的调查

田兴成,崔克春,李颖

(淄博市博山区卫生防疫站,山东 淄博 255200)

1996年8月15日,某厂生产用的纸浆不能向外淌出,厂长安排人员去处理。约9时,1名工段长和2名工人向纸浆中加水;9时30分,纸浆还是不能外淌,工段长便安排1名工人下去通纸浆池的内口。该工人下去走了4步,倒退1步,便倒在纸浆池里。工段长以为是滑倒了,就下去拉人,另一名工人去喊人,把第一位下去者救上来后,发现工段长没有上来。于是又下去救人,相继下去11人,全部中毒。最后把中毒人员送往市、区医院抢救治疗。

中毒者均为男性,年龄24~48岁。临床表现为流泪、眼刺

痛8例,咳嗽8例,头痛头晕8例,胸闷憋气7例,呼吸困难4例,昏迷2例,发绀2例,抽搐2例,球结膜充血1例,两肺布满干湿啰音5例,肺水肿咯粉红色泡沫痰、两肺布满湿啰音1例,呼吸心脏骤停3例。

3人经抢救无效死亡,其余中毒8人经吸氧、镇静、注射兴奋剂、应用硫代硫酸钠、激素、促神经细胞代谢剂、能量合剂、脱水剂及对症等支持疗法,住院7~20天后痊愈出院,恢复体力劳动,无后遗症。

在中毒发生10个小时后现场采样(现场已被破坏),硫化氢浓度为15mg/m³。我们对此次事故的16名有关人员和8名存活病例进行调查,高中文化程度3人,初中及以下文化程度21人;知道纸浆池能产生硫化氢0名;知道硫化氢能引起中毒的3人,知晓率为12.5%;知道硫化氢能致死的0名。本次调查结果表明,该企业领导和工的安全卫生知识匮乏是造成这次硫化氢中毒事故的主要原因。