

## · 经验交流 ·

## 职业健康管理培训方法研究及效果评估

史文宝

(中国石油集团石油职业卫生技术服务中心, 河北 廊坊 065000)

为加强企业职业病防治工作, 规范和提高职业健康管理水平, 某企业根据年初职业健康培训工作安排, 于 2008年 6月举办了一期职业健康管理培训班, 讲解了国内外及石油企业职业卫生现状及管理进展, 国家和行业现行的职业卫生法律法规及标准规范, 石油企业职业卫生管理内容和方法, 石油企业、炼化企业施工、生产过程职业病危害特点及预防控制措施等内容。为了解培训效果, 对参训的 103名学员进行了分阶段问卷式培训评估。

## 1 方法

问卷分两种: 知识、态度问卷与行为表现问卷。分别在培训前与培训后, 由培训学员及其主管领导共同填写。

## 1.1 知识与态度问卷 (简称 KA问卷)

KA问卷是对学员培训前后的知识与态度进行调查的问卷, 由讲师根据课程内容设计 20道问题, 每个课程单元对应 5个问题, 问题采用如下结构:

针对知识的问卷: 我 + 清楚 / 了解 / 明白 / 知道 + 问题内容

针对态度的问卷: 我 + 认为 / 觉得 + 问题内容

KA问卷在培训前由学员填写, 由培训部门收集后汇总交由讲师, 作为对学员学前了解与评量的依据。培训结束后, 学员须再次填写相同内容的 KA问卷。

## 1.2 行为表现问卷 (简称 BP问卷)

BP问卷是对学员培训前后的行为表现进行调查的问卷。分为两种, 一种由学员填写, 简称 BP-S问卷; 另一种由学员直属主管填写, 简称 BP-B问卷。问卷亦由讲师根据课程内容设计 20道问题, 每个课程单元对应约 5个问题, 采用如下结构: 我 + 会 / 能够 / 做得到 + 问题内容。其中, BP-S问卷与 BP-B问卷在培训前分别由学员和其直属主管填写。培训后 3个月内进行回训, 学员和其直属主管再次填写相同内容的 BP-S问卷与 BP-B问卷。每位学员需要对于上次培训后本人的行动计划及具体行动与行动成果进行详细介绍, 由讲师分别点评, 并进行书面记录。

## 1.3 汇总统计

培训部门负责人将学员及其主管领导培训前后填写的 KA问卷、BP-S问卷与 BP-B问卷的分数按课程单元对问题进行汇总, 将一个单元内 5个问题汇总成总分, 而后按以下方式进行比较: (1) 对学员培训前后填写的 KA问卷中相同单元的汇总得分进行两两比较; (2) 将学员培训前填写的 KA问卷与培训前填写的 BP-S问卷中各单元的汇总得分进行交叉比

较; (3) 将学员培训前填写的 BP-S问卷与培训后 3个月填写 BP-S问卷中相同单元的汇总得分进行两两比较; (4) 将学员直属主管在培训前填写的 BP-B问卷与培训后 3个月填写 BP-B问卷中的相同单元的汇总得分进行两两比较。

## 2 结果

依据以上两两比较问卷中各单元的总评分数绘制折线图, 通过图形直观地进行比较, 见图 1。

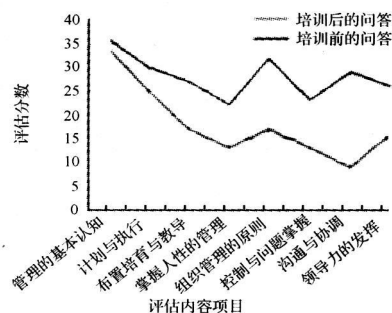


图 1 MTP培训 KA问卷培训前后学员总评分对比

由图 1可以得知, 通过培训, 学员在沟通与协调及组织管理的原则等方面的知识与态度获得了较大提升, 但培训对学员在管理基本认知、计划与执行等领域的帮助不大。

## 3 讨论

3.1 培训是企业获得高素质人力资源的有效途径。培训评估是指企业在组织培训后, 采用一定的形式或方法, 把培训的效果用定量或定性的方式表现出来。为了避免培训的盲目性, 建立一套科学有效的培训效果评估系统势在必行。根据结果比较, 可以量化的方式衡量出学员的知识、态度及行为表现在培训前后的不同程度, 可以切实衡量出培训后学员的行为表现能否得到提升。例: 学员在培训前的 BP-S问卷中对“我能够做好职业健康管理工作”的评分为 5分, 在培训后的 BP-S问卷中对这一项的评分为 8分; 其直属主管在培训前的 BP-B问卷中对“我能够做好职业健康管理工作”这一项的评分为 3分, 在培训 3个月之后填写的 BP-B问卷中对这一项的评分为 4分。由此可见, 该学员对培训后行为的改善自我感觉良好, 但从其直属主管的评价来看, 其实该员工的管理能力并没有得到显著提升, 证明培训并未取得较好成效。

3.2 本次培训效果评估方式具有系统、准确、量化、直观等优点, 但需要参加培训的学员及其直属主管密切配合。同时, 由于问卷需要由对课程最熟悉的讲师编写, 还需参考公司培训需求调查与绩效管理方面的详细资料, 因此耗时较长, 工作量较大。

3.3 在回训中, 每位学员需要对于上次培训后本人的行动计划及具体行动与行动成果进行详细介绍, 由讲师分别点评, 并

收稿日期: 2009-12-02

作者简介: 史文宝 (1964—), 女, 主治医师, 从事职业健康管理工

进行书面记录。采用这种方式应当挑选实践性强的重点课程进行, 优点是可以清楚地知道培训对学员工作的实际帮助, 培训在哪些方面较难发挥作用, 学员亦可通过讲师的点评获得提升。缺点是实际上等于再举办一场培训, 直接成本与机会成本较高。

3.4 评估结束后, 形成评估报告。评估报告主要由三个部分组成, 一是培训项目的概况, 包括培训的名称、时间、地点、参加人员、培训周期、培训的目的等; 二是受训员工的培训结果, 包括合格人员、不合格人员、不合格原因的分析及对不合格人员处置的建议等; 三是培训项目的评估结果与处置, 效果好的项目进行升华保留, 有缺陷的项目进行完善, 无效果的项目进行淘汰等。

3.5 报告形成后, 要及时在企业进行传阅并沟通。报告应传阅到, 一是受训人员, 使他们了解到培训的效果, 以便其在工作中进一步改进学习; 二是受训人员的直接上级, 使他们更加了解培训对员工影响; 三是培训的组织者、管理者, 包括人力资源经理、培训主管和专员、培训师等, 为他们在今后的培训中提供参考或指导意见; 四是企业决策层, 让他们在未来的企业培训决策中得到参考性的资料。培训报告传阅后, 人力资源部门要及时与被传阅的人员进行沟通, 及时了解他们对该报告的意见、建议, 并做到及时向他们反馈人力资源部门对意见、建议的处理方法或结果, 以达到对效果好的项目进行升华, 有缺陷的项目进行完善, 无效果的项目进行淘汰的目的。

## 从一起急性中毒事件看国家化学中毒救治基地建立的重要性及必要性

殷红<sup>1</sup>, 凌瑞杰<sup>2</sup>, 孙景智<sup>2</sup>, 陈家宁<sup>1</sup>

(1. 湖北省新华医院, 湖北 武汉 430015 2. 国家化学中毒湖北救治基地, 湖北 武汉 430015)

2010年8月初, 我省某市发生一起急性食物中毒事件, 15人中毒, 其中1人不治身亡, 14人经救治痊愈, 国家化学中毒湖北救治基地在本次事件中发挥了重要作用, 得到湖北省卫生厅的通报表彰。现将本次事件救治过程报告如下。

### 1 事件经过

2010年8月6日7时许, 湖北省某市某道观十余名道士因食用食堂所煮稀饭而发生中毒, 陆续有15名道士出现口及咽喉部有干、痛、烧灼、紧缩感, 声嘶, 恶心、呕吐, 咽下困难, 腹痛、腹泻等中毒症状。被紧急送往当地医院救治。当地医院对患者进行了紧急处理, 因中毒原因不明, 患者病情未见明显好转, 其中6人病情凶险, 1人不治身亡。11时, 当地政府和医院向我基地求助, 请求将重症患者转入我基地进行抢救。接到救援电话, 我们立即向省卫生厅汇报, 并进行了紧急动员, 做好了人员、设备、床位、物资的准备, 成立了某市群体中毒救治领导小组、专家组和救治组, 紧急调配3辆救护车, 16时许, 6名危重病人顺利入住我院中毒与职业病科。

入院时, 6例病情危重, 出现循环衰竭和急性肾功能损害, 我院近40名医护人员投入急救, 完成了洗胃、导泻、吸附、血液净化及其他对症治疗。同时, 对患者所食食物和尿液进行检验。7日凌晨, 检验结果报告样品中砷化物浓度严重超标, 被诊断为砷化物中毒。7日上午我院紧急调配了150支特效解毒剂二巯基丙醇。7日中午当地医院再次转运了余下的9名病人来我院接受治疗。经过十余天的治疗, 所有患者病情缓解, 逐步康复, 陆续出院。

### 2 救治体会

由本次砷中毒事件可以看出, 国家化学中毒救治基地在救治中起到了关键作用, 在救治的组织、治疗的专业性以及在对毒物的确认和实验室检验等方面都是其他一般医院所不能及的。

#### 2.1 领导重视, 组织有力

接到中毒事件报告后, 中毒救治基地领导高度重视, 迅速成立了以主要院领导为组长的抢救领导小组、专家组和治疗组; 组织全院各学科专业的专家组成专家组, 指导救治工作; 中毒科抽调精兵强将组成治疗小组, 专门负责病人的救治。科室在病床使用率已达120%的情况下, 迅速转移普通病人, 等待中毒病人的到来。院内医务、护理部门从其他科室选派医生、护理人员支援中毒科的工作, 后勤提供强有力的支持和保障, 药学部快速调集特效解毒剂供临床使用。通过本次中毒事件的救治, 专业救治机构平常演练水平在实战中得到检验, 显示出了专业机构实际作战水平和能力。

#### 2.2 专业人员的技术素养和实战能力得以发挥和提高

由于病情危重、人数众多, 加之就医时中毒原因不明, 当地医院在救治过程中不知所措, 造成1名中毒患者死亡, 因此紧急求援省化学中毒基地。接到报告后, 中毒基地迅速启动应急预案, 成立各小组。特别是治疗组按照统一制定的救治方案, 每名中毒病人由1名医生和2名护士组成的治疗小组分头接诊, 按照病情轻重进行不同的处理。在实验室检查结果尚未出来前, 专业人员根据病人的临床表现和丰富的临床救治经验, 已经初步怀疑是急性砷化物中毒, 并通知药学部做好特效解毒药的储备。因为救治及时、措施得力、治疗方法正确, 6名危重的病人病情迅速好转, 其他病人也逐渐康复。没有再次发生中毒病人死亡的情况, 赢得了当地政府和患者的一致赞赏。

#### 2.3 毒物的检测检验技术功不可没

特效解毒剂的使用在某些化学物中毒治疗中起着决定性

收稿日期: 2010-10-11

作者简介: 殷红 (1971-) 女, 主治医师, 主要从事医疗管理工作。