

· 监督与管理 ·

PDCA 循环在职业卫生技术服务档案管理中的运用

刘鲁运, 秦占霞, 何珍, 宋艳丽

(山东省职业卫生与职业病防治研究院, 山东 济南 250062)

关键词: PDCA 循环; 职业卫生; 档案管理**中图分类号:** R197.32 **文献标识码:** C**文章编号:** 1002-221X(2016)05-0396-01**DOI:**10.13631/j.cnki.zgggyx.2016.05.033

PDCA 循环是一套广泛用于质量管理的标准化、科学化管理体系,可分为计划(plan)、实施(do)、检查(check)、处理(action)4个阶段,它是全面质量管理所应遵循的科学程序,也是衡量档案质量的重要指标^[1]。为规范职业卫生技术服务档案管理,我们运用PDCA循环原理,有效提高了档案质量,促进了职业卫生技术服务档案运转的持续改进和高度规范,现总结如下。

1 职业卫生技术服务档案管理存在的问题

运用PDCA循环管理工具分析我院职业卫生技术服务档案管理中存在如下问题。

1.1 制度不完善

职业卫生技术服务档案涉及多个科室,由于制度不完善,造成了档案管理分工不明确,责任不清,档案收集难度大,保管归还无序。部分工作人员档案意识不强,不按时收集及整理,导致部分重要资料缺失,使档案不完整。

1.2 硬件设施落后

由于条件有限,档案室狭小、阴潮,通风、换气设备差,安全隐患突出,档案无专用存储电脑、扫描仪等设备,达不到信息化存储档案要求。

1.3 人才队伍不健全

档案管理人员兼做办公室工作,非专业化,导致精力分散无法投入。

1.4 监管考核不到位

院科二级档案管理监管不到位,档案考核体系未建立,奖惩措施不明,从而降低了档案质量。

2 PDCA 循环在职业卫生技术服务档案管理中的运用

2.1 P 阶段——计划阶段

针对职业卫生技术服务档案管理中存在的问题,提交院务会予以解决。具体对策:一是加大宣传力度,提高院领导对档案工作的重视;二是建立健全档案管理制度,明确职责,制定完善的档案管理办法及档案检查评价标准,并纳入科室任期目标;三是加强档案室硬件建设;四是加强培训学习;五是加强院科二级档案监管,促进档案质量持续改进。

2.2 D 阶段——实施阶段

2.2.1 完善档案体系建设 健全档案管理体系,调整档案管理领导小组,在院领导班子工作分工中,明确院长分管档案管理工作。配备了一名素质较高具有档案管理技能和经验的副研究馆员从事档案专职工作,并在各职能科室及业务科室配备了31名兼职档案工作人员,明确了岗位职责,使档案管理网络纵向到底、横向到边、纲目有序。

2.2.2 修订完善规章制度,规范工作程序 为进一步规范档案管理工作,修订了《档案管理办法》《档案室工作制度》《档案管理人员岗位职责》,制订了《档案室安全管理制度》《档案管理流程》《档案归档流程》《档案借阅流程》,并装订成册,进行宣贯学习;使档案管理有章可循,依法治档,严格责任考核奖惩兑现,提高了制度执行效果。

2.2.3 加强培训,提高档案管理人员综合素质 邀请档案专家讲授档案管理基本知识,强化档案规范化管理意识,从文件材料形成开始即按档案管理要求去做,确保档案门类和内容齐全。组织档案工作人员积极参加档案管理资格培训班,并取得上岗资格证书。

2.2.4 强化档案硬件建设 扩大档案室面积,配备了空调、自动密集架、加湿器、除湿机、消毒灭菌臭氧消毒机、灭火器、温湿度计等基本设备,办公室配置了扫描仪、摄像机、照相机、投影仪等设施。

2.3 C 阶段——检查阶段

职业卫生技术服务档案督导检查是管理的重要环节,院科二级档案管理小组按照档案管理制度和档案评价标准,运用PDCA管理工具,定期对档案工作推进情况进行督导检查,对检查合格的档案签字确认,收录归档,分类排序,装订整齐,资料完整;对于不完整的档案退回要求补充,对不准确的表达予以修正,对达不到质量要求的档案,发现问题、分析原因,督促指导,采取整改措施,并及时跟踪整改成效,促使档案管理质量持续改进。

2.4 A 阶段——处理阶段

处理阶段是提炼标准、总结经验的过程。一方面是对已被证明的有效措施进行标准化管理,制定完成工作标准,以便今后执行和推广。另一方面,对检查效果不显著,以及没有得到落实解决的问题,予以分析、讨论和总结,制定改进措施,并转入下一PDCA循环作为重点检查。

4个阶段环环相扣,每一个循环紧密衔接,周而复始,促使职业卫生技术服务档案管理逐步进入更高层次的质量循环过程。

参考文献:

- [1] 姜忠. PDCA 循环与医院管理 [J]. 苏州医学院学报, 1998, 8 (3): 329.

收稿日期: 2016-05-15

作者简介: 刘鲁运 (1984—), 男, 研究实习员, 从事职业卫生工作。

通讯作者: 宋艳丽, 研究馆员。