

职业健康体检中融入护理人文关怀的探讨

许小美, 钱小莲, 史善富

(南京市职业病防治院, 江苏 南京 210042)

关键词: 职业健康体检; 护理; 人文关怀; 满意度

中图分类号: R473 **文献标识码:** C

文章编号: 1002-221X(2021)03-0286-02

DOI: 10.13631/j.cnki.zggyx.2021.03.032

自 2018 年底《中华人民共和国职业病防治法》第四次修订颁布后, 国家对预防、控制和消除职业病更加重视, 用人单位对劳动者的健康保护意识也逐渐增强, 并依法组织劳动者进行职业健康体检, 以了解劳动者的健康状况, 早期发现职业病、职业禁忌证等。随着体检工作量的增加, 如何给受检者提供更优质的护理服务, 护理人文关怀的融入显得尤为重要。现将我院在此方面进行的探讨总结如下, 供同道参考。

1 对象与方法

1.1 对象 将 2019 年 3 月来院的某港股份有限公司 201 名体检者作为对照组, 其中男 181 名、女 20 名, 年龄 24~52 岁、平均年龄 (45.18 ± 5.76) 岁。将 2020 年 5 月来院的同一单位 205 名体检者作为观察组, 其中男 186 名、女 19 名, 年龄 26~53 岁、平均年龄 (46.15 ± 6.10) 岁。观察组中有 184 人为上年度参加体检的人员, 21 人为转岗人员。体检者接害工龄为 2~30 年, 接触有害因素有苯、汽油、粉尘、酸雾、硫化氢等。

1.2 方法 对照组给予常规体检的护理措施, 观察组在体检过程中实施护理人文关怀。

1.2.1 优化体检流程 要求护理人员提前到岗, 备好电脑、自助打表机及检查仪器等体检所需用品; 体检业务室合理安排每天体检人数, 避免聚集; 使用自助打表机和智能导诊系统, 对体检者进行智能分配, 优先安排需要空腹和排队人数较少的科室, 减少排队拥挤现象及不熟悉环境而往返奔波的次数, 最大限度地节省体检时间。

1.2.2 营造良好的体检环境 洁净的长廊、舒适的长椅、养眼的绿植、贴心的地标、醒目的健康教育栏

和院报专栏让受检者有安全、舒适和亲切感。体检大厅明显位置张贴体检流程和注意事项。采血室内张贴采血注意事项和抽血按压提示。走廊中间放置健康宣教手册和院内报刊供受检者等候时阅览。

1.2.3 改善护理服务态度 护理人员进行每项护理操作前, 要耐心细致地做好询问和解释工作, 让受检者更好地配合体检工作。静脉穿刺前仔细询问受检者的既往晕针晕血史, 对有晕针晕血史的受检者给予心理疏导, 嘱其深呼吸, 以消除紧张情绪, 必要时进行平卧位穿刺, 减少晕针晕血的发生。导检护士须具备与体检者良好的沟通能力和敏锐观察力, 同时还要掌握一定的专业知识, 特别是与职业体检相关的知识, 能及时解答受检者提出的疑问, 导检过程中要注意巡视观察受检者, 如完成抽血的受检者有无头晕、出汗、心悸等不适症状, 行动不便和需要特殊照顾的人群安排专人全程陪同防止意外发生等。体检单收回时要仔细核对漏查项目并且督促受检者完成, 对不合作的体检者要讲解职业体检的目的和重要性, 积极取得配合完成体检项目。问诊时针对不同职业危害及其可能危害的靶器官有重点地询问^[1], 对受检者的质疑和不配合耐心做好解释工作, 取得受检者的信任, 配合完成问诊工作。导诊台放置老花镜、针线盒、糖果和一次性水杯为受检者提供方便之需。

1.2.4 适时进行职业健康宣教 在受检者排队等候时可讲解职业健康检查的目的、意义和重要性, 宣传职业病防治的法律法规和职业病防护知识, 如防护手套、防护口罩、防噪声耳塞的正确使用, 让受检者对职业健康体检和职业防护等有更全面的认识。

1.3 观察指标 采用职业健康管理中心自行设计的满意度问卷进行调查, 内容包括体检流程、体检环境、护士服务态度、职业健康宣教四项指标。每项指标分为非常满意 (4 分)、比较满意 (3 分)、基本满意 (2 分)、不满意 (1 分) 进行评分。对照组、观察组四项指标的满意度平均得分分为两组各项指标的总得分除以各组被调查人数。调查前对调查人员进行培训, 统一调查用语, 并由调查人员亲自在体检现场发放问卷, 向受检者说明问卷的内容和填写说明, 填写完成后当场收回, 即时核查问卷质量, 数据完整、齐

作者简介: 许小美 (1977—), 女, 副主任护师, 主要从事职业病护理工作。

通信作者: 史善富, 主任检验师, E-mail: shishanfu52151762@126.com

全的问卷为有效问卷。

1.4 统计方法 采用 Stata 9.2 软件进行分析, 计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 两组间比较采用成组 t 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

对照组发放问卷 201 份, 回收有效问卷 197 份; 观察组发放问卷 205 份, 回收有效问卷 200 份。实施人文关怀后观察组对体检流程、体检环境、护士服务态度和职业健康宣教的满意度明显高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 人文关怀实施前后体检者护理满意度比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	人数	体检流程	体检环境	护士服务态度	职业健康宣教
对照组	197	2.93±0.42	2.93±0.43	2.88±0.48	2.68±0.57
观察组	200	3.25±0.53	3.30±0.64	3.40±0.66	3.40±0.58
t 值		6.672 6	6.770 4	8.987 5	12.474 7
P 值		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3 讨论

护理人文关怀是在护理过程中以人道主义精神对病人的生命和健康、权利与需求、人格与尊严的真诚关怀和照护^[2,3]。护理人文关怀本质是以人为本, 具体到职业健康体检工作的实践中就是以受检者为中心, 是一种充满爱心的人际互动, 也是在特定时空与情境中一种秉持尊重原则的护患关系^[4]。随着国家对职业病重视程度的不断提高, 劳动者和用人单位也越来越关注健康问题, 对职业健康体检的需求也在不断提高。近年来, 我院职业体检人数在逐年上升, 这对护理服务也是一个挑战, 满足受检者的服务需求是

护理工作者不得不思考的一个重要问题。职业健康体检工作中融入护理人文关怀, 既关注受检者的身体层面、又关注精神层面, 让其时刻感受到关爱和尊重。

护理满意度是护理质量的重要体现^[5]。本文结果显示, 在实施人文关怀后观察组对体检流程、体检环境、护士服务态度和职业健康宣教的满意度均高于对照组, 且差异有统计学意义, 特别是在服务态度和职业健康宣教方面更为明显。体检流程的优化和智能导诊系统的上线, 减少了受检者排队等候时间和聚集现象的发生, 减少了来回奔波的次数; 洁静温馨的体检环境让受检者减轻紧张压抑的情绪; 耐心细致的护理服务让受检者有宾至如归之感; 职业健康宣教增强了受检者对接触有害因素的防护意识。目前全球医疗护理体系普遍认为人文关怀元素是护理的核心所在^[6], 在今后的工作中我们尚需不断完善和探究, 提高职业健康体检工作质量, 保障劳动者健康。

参考文献

- [1] GBZ 188—2014, 职业健康监护技术规范 [S].
- [2] 王晓彤, 卢天舒, 李雪华, 等. ICU 护理人文关怀氛围评价量表的研制及信效度检验 [J]. 中华护理杂志, 2018, 53 (11): 1367-1371.
- [3] 向邱, 何细飞, 徐素琴, 等. 方舱医院新型冠状病毒肺炎患者护理人文关怀实践研究 [J]. 护理管理杂志, 2020, 20 (4): 243-246.
- [4] 张小敏, 章新琼, 王芹, 等. 浅析护理人文关怀: 从概念、理论到实践发展 [J]. 医学与哲学, 2019, 40 (1): 54-56.
- [5] 黄琨, 刘义兰, 胡莉萍, 等. 三位一体心理健康培训平台构建与提升护理人员人文关怀效能的实效研究 [J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25 (36): 4774-4777.
- [6] 黄琨, 刘义兰, 胡莉萍, 等. 针对住院患者人文护理需求实施全程人文关怀护理服务模式的效果评价 [J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29 (23): 1-3.

(收稿日期: 2020-08-12; 修回日期: 2020-09-24)

(上接第 278 页)

用人单位来完成。卫生监督机构和用人单位都要参与到职业卫生分类分级工作中, 通过职业卫生分类分级工作, 了解用人单位职业病危害的岗位风险、存在问题, 有针对性的指导用人单位落实职业病防治的各项措施。二是委托第三方完成检则存在两种形式, 一是政府出资招标完成, 卫生监督机构和用人单位只知结果, 会对监管带来不便; 二是第三方靠有偿服务支撑完成职业卫生分类分级, 影响职业卫生技术服务市场的公平性, 职业卫生分级分类的质量难以保障。

3.4 宏模块程序的安装和使用 为了便于用人单位职业卫生分类分级, 有关单位设计了宏模块程序, 用

人单位自我评价结果可由宏模块程序自动生成, 但安装使用宏模块程序的工作环节较为复杂, 而且运行费用较高。建议在国家层面加以调整, 将宏模块程序作为一个子系统编入国家职业病危害项目申报的母系统, 便于用人单位操作。

各地要以国家卫生健康委开展的职业卫生分类分级监督执法试点工作为契机, 采取各种途径宣传职业病防治工作的重要性, 建立起政府层面的职业病防治体系和部门协作机制, 健全乡镇职业卫生监督网络和管理制度, 进而推动职业病防治各项工作目标任务的顺利完成。

(收稿日期: 2021-03-04; 修回日期: 2021-04-06)